

# È bene sporgere reclamo Noi siamo qui per aiutarti

Hai un problema con un **servizio governativo**,  
**un comune**, **un'università** o **un fornitore di  
servizio energetico o idrico?**

Questo comprende le scuole, i TAFE, gli ospedali,  
la protezione del bambino, e gli alloggi

**Chiama il difensore civico**

Esamineremo il tuo reclamo e ti diremo come potremo aiutarti.  
È bene chiedere a qualcuno di fiducia che ti dia sostegno.

**Potrai chiamarci al 9220 7555**

o fare una chiamata gratuita da telefono fisso al **1800 117 000**

Ti preghiamo di dirci se hai bisogno d'un interprete

Potrai anche inviarci una mail al **mail@ombudsman.wa.gov.au**