

西澳大利亚州调查专员

资料说明书

向调查专员投诉

修订日期
2011年3月

中文

您是否对西澳大利亚州政府机构或地方政府(郡)有不满?

若不能妥善解决, 请告知我们。
我们将为您提供免费帮助。

调查专员是谁?

调查专员是独立于所有政府机构的中立人士, 负责调查公众对政府服务的投诉。

调查专员也可提出积极有力的变更建议, 协助改善政府机构的运行方式。

我们可提供何种帮助?

若您与下列机构在交往时发生问题, 我们可就您的投诉展开调查:

- 西澳大利亚州政府机构机构或部门;
- 地方政府(郡); 以及
- 公立中小学、大学或 TAFE 学院;

首先, 您应与相关机构交涉。这通常是解决问题的最佳方法。若问题仍未解决, 您可联系调查专员。

您应如何投诉?

1. 您投诉的问题必须对您个人造成影响。
2. 您首先可拨打 **1800 117 000**(乡村地区免费)或**(08) 9220 7555**, 将情况告诉我们。
3. 我们可协助您将投诉形成书面材料, 或者您可让其他人提供帮助。
4. 我们将在收到投诉后, 决定能否为您提供帮助。如果不能, 我们会告知您向谁求助。
5. 为了帮助解决您的问题, 我们可通报相关政府机构, 他们应该解决, 并且确保相关问题不再发生。

西澳大利亚州调查专员

地址 Level 12, 44 St Georges Terrace Perth WA 6000 • 邮政信箱 Z5386 St Georges Terrace Perth WA 6831

电话 08 9220 7555 • 市外免费电话 1800 117 000 • 传真 08 9325 1107

电邮 mail@ombudsman.wa.gov.au • 网址 www.ombudsman.wa.gov.au