



**Está bien presentar una queja.
Estamos aquí para ayudarle.**

¿Tiene algún problema con un servicio gubernamental, un ayuntamiento, una universidad o un proveedor de energía o agua?

Esto incluye las escuelas, los TAFE, los hospitales, los servicios de protección infantil y de vivienda.



Llame al Ombudsman (Defensor del Pueblo)

Estudiaremos su queja y le diremos cómo podemos ayudarle.

Está bien pedirle a alguien de confianza que le apoye.



Puede llamarnos al 9220 7555
o hacer una llamada gratuita desde un teléfono fijo
al 1800 117 000.

Por favor díganos si necesita un intérprete.

También puede enviarnos un correo electrónico al
mail@ombudsman.wa.gov.au